



Nezávislý odborový svaz Policie ČR

Základní organizace Husovo náměstí 698

547 45 N Á C H O D

TEL: 974 534 601
IČ: 627 30 509

DIČ: CZ62730509

e-mail:
bankovní spojení:

zonosnachod@seznam.cz
2500541072 / 2010

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Rekreační zařízení Dolce

1. Úvodní ustanovení

ZO NOS Náchod (dále jen ZO), zajišťuje ubytovací služby na rekreačním zařízení Dolce v Prostředních Starých Bukách ev. č. 58.

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi ZO a zákazníkem vzniká na základě objednávky mezi oběma zúčastněnými stranami. Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem uzavření smlouvy o ubytování (objednávky ubytování). Má se za to, že objednatel ubytování je smluvní plátce, není-li plněno, nebo dohodnuto odlišně. U nezletilých osob musí podepsat smlouvu o ubytování jejich zákonný zástupce.

3. Platební podmínky

Cena za ubytování je uvedena v ceníku. Po uzavření smlouvy o ubytování (zaslání objednávky) uhradí zákazník do 14 – ti dnů 50% z ceny za poskytnuté ubytování uvedené ve smlouvě, doplatek 50% je zákazník povinen uhradit nejpozději do 30 – ti dnů před nástupem na ubytování (platební podmínky uvedeny v zaslané faktuře). Při uzavření smlouvy o ubytování 30 a méně dnů před nástupem k ubytování, je povinen zákazník uhradit celou cenu za ubytování při sepsání smlouvy o ubytování, nebo ve lhůtě dohodnuté se ZO. V případě, že nebude dodržen termín úhrady za ubytování, je ZO oprávněna odstoupit od smlouvy bez dalšího upozornění a účtovat odstupné. Bez plného zaplacení ceny za ubytování nemají zákazník ani ostatní účastníci nárok na poskytnutí ubytování.

4. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník má právo:

- poskytnutí služeb stanovených pro ubytování
- reklamovat případné vady a požadovat jejich odstranění
- být seznámen se všemi případnými změnami
- kdykoliv před započítáním ubytování odstoupit od smlouvy za předpokladu dodržení úhrady odstupného (viz bod 6.)
- zajistit za sebe jiného účastníka (v tomto případě nebude účtováno žádné odstupné, pokud budou ostatní body smlouvy splněny).

Zákazník je povinen:

- uhradit celou cenu za ubytování v termínu stanoveném v ubytovací smlouvě
- řídit se pokyny pro ubytování, respektovat pokyny zástupce ZO
- překontrolovat si před odjezdem potřebné doklady, případné nesrovnalosti sdělit zástupci
- uplatnit své právo z odpovědnosti za případ vady a nedostatky ubytování – reklamace. Pokud se jedná o vadu odstranitelnou, je zákazník povinen ústně, nebo písemně uplatnit reklamaci neprodleně po zjištění vady u správce chaty, nebo u jiného pověřeného zástupce ZO. Jestliže na základě reklamace není náprava zjednána na místě, je zákazník povinen o tomto sepsat zápis a uplatnit svoji reklamaci. Reklamaci uplatněte po ukončení pobytu, výhradně písemnou formou a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od ukončení

ubytovacích služeb. Na vady a nedostatky, které mohli být odstraněny již v průběhu ubytování, ale byli specifikovány až po jejich skončení, nebude brán zřetel. Zákazník, který při nástupu ubytování, nebo v jeho průběhu poruší právní předpisy ČR, nerespektuje pokyny pro ubytování, nebo poruší ustanovení těchto všeobecných podmínek, může být správcem objektu, nebo jiným zástupcem ZO vyloučen z ubytování bez náhrady za nevyužité služby. Zákazník, který bez zavinění ZO nevyčerpá všechny služby, nemá právo na jejich náhradu.

5. Práva a povinnosti ubytovatele (ZO)

- zrušit ubytování, z důvodu nějaké poruchy či jiných nepředvídatelných událostí, které znemožňují ZO své zákazníky podle uzavřené smlouvy o ubytování ubytovat.
- ZO je oprávněn zvýšit cenu za ubytování, nejpozději 21 dnů před nástupem pokud by došlo:
- zvýšení cen za energie o více jak 10%
- zvýšení cen jiných plateb, spojených s ubytováním
- pokud se v době od sepsání smlouvy o ubytování do započetí čerpání služeb dojde ke změnám, které se projeví zvýšením ceny za ubytování je povinna ZO toto zákazníkovi neprodleně oznámit a navrhnout změnu smlouvy o ubytování. V návrhu musí být uvedena nová cena. Zákazník má právo se rozhodnout, zda s novou smlouvou souhlasí, nebo od ní odstoupí. Neučiní-li tak v době uvedené na oznámení, má ZO za to, že s novou smlouvou souhlasí. Poukazy a pokyny jsou klientům předávány osobně v dostatečném předstihu před nástupem, nebo poštou.
- v případě úrazu, nemoci, odcizení věci apod., poskytne ZO potřebnou pomoc k řešení této události, ale nehradí za účastníka lékařské ošetření, léky apod.
- ZO neodpovídá za škody vzniklé z důvodu nepříznivého počasí a důvodů, které nemůže ovlivnit. Z těchto důvodů nevzniká zákazníkovi právo odstoupit od smlouvy.
- pokud již zákazník ubytování zálohově uhradil a došlo k jejich zrušení uvedených v bodu 5. je ZO povinna vrátit tuto částku nejpozději do 21 dnů po vrácení všech dokladů, popř. klíčů apod. Bez vrácení těchto dokladů apod. není možné provést vrácení peněz. Po 3 měsících se promlčují nároky zákazníků vyplývající ze smlouvy o ubytování. Na žádné další náhrady nemá zákazník nárok.
- ZO nenese odpovědnost za škody vyplývající pro zákazníka, ke kterým došlo zaviněním tzv. „vyšší moci“.

6. Odstoupení od smlouvy o ubytování zákazníkem, výše odstupného

Zákazník má právo od smlouvy o ubytování odstoupit výhradně písemným oznámením. Rozhodujícím datem pro stanovení výše odstupného, které je zákazník povinen zaplatit ZO, je datum doručení písemného oznámení na adresu ZO. Při odstoupení od smlouvy je povinen zákazník uhradit následující odstupné:

- více jak 31 dní před nástupem administrativní poplatek 20,- Kč /osoba (celá chata = 20 osob)
- 21-30 dní před nástupem 20% z ceny ubytování
- 8-20 dní před nástupem 30% z ceny ubytování
- méně než 7 dní před nástupem 60% z ceny ubytování.

Za odstoupení od smlouvy s odstupným ve výši 100% se považuje nenastoupení pobytu.

7. Zpracování osobních údajů

Zákazník uděluje souhlas, aby jeho osobní údaje zpracovala ZO v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Poskytované údaje mohou být zpřístupněny pouze odpovědným členům ZO. Zákazník prohlašuje, že je zmocněn a podpisem smlouvy uděluje souhlas ve smyslu paragrafu 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb. Rovněž i jménem všech uvedených na smlouvě o ubytování.

8. Závěrečné ustanovení

Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o ubytování, mezi ZO a zákazníkem a nabývají účinnosti podpisem zákazníka na smlouvě o ubytování (zasláním objednávky).